

MÅL OG VISION FOR CSV

Mål

At alle inden for CSV's målgruppe modtager det bedst mulige tilbud

[Klik på understregede ord for uddybning]

Tilgængelighed

Vi arbejder for, at borgere med behov for vores ydelser, kender til dem og har let ved at komme i kontakt med os

Attraktiv arbejdsplads

Vi arbejder for, at CSV er en så attraktiv arbejdsplads som mulig, således at vi kan fastholde og tiltrække dygtige medarbejdere

Smidige sagsgange

Vi arbejder for at gøre sagsgange så enkle og smidige som mulige for brugere, samarbejdspartnere og personale

Kvalitet

Vi arbejder for at opnå et kendt, målbart og kommunikeret serviceniveau

Værdier

Professionalisme

Medmenneskelighed

Samfundsansvar

Kerneopgave

At afhjælpe eller begrænse virkningerne af borgernes handicap

Professionalisme

Professionalisme indebærer en forpligtelse til at opretholde høje standarder og etik i alle aspekter af indsatsen herunder interaktionen med borgere, kolleger og samarbejdspartnere. Vi stræber efter følgende:

Faglig specialisering: Alle medarbejdere besidder den nødvendige uddannelse, kompetence og erfaring for at levere den bedst mulige specialundervisning. Dette omfatter løbende efteruddannelse og udvikling.

Kvalitet: Vi leverer vidensbaserede ydelser, målrettet borgerens individuelle behov og muligheder. Dette forudsætter regelmæssig evaluering og justering af undervisningsmetoder og anvendelse af hjælpemidler.

Etik: Vi vil sikre en ansvarlig og stærk beskyttelse af borgerens privatliv, sikkerhed og rettigheder.

Information: Vi tilpasser vores kommunikation, så borgere og samarbejdspartnere er velinformerede om planer for undervisning, muligheder og forventninger.

Koordination: Vi fremmer et samarbejdende miljø, hvor tværfaglige enheder arbejder sammen for at give en helhedsorienteret og samlet indsats.

Transparens: Internt og eksternt skal vores handlinger og de beslutninger, der ligger bag, være gennemsikkelige og synlige.

Medmenneskelighed

Medmenneskelighed er en tilgang til arbejdet, der fremhæver respekt, omsorg og empati i alle samarbejder, internt og eksternt. Det indebærer en forpligtelse til at forstå og værdsætte andres perspektiver. Vi stræber efter følgende:

Borgeren i fokus: Vi tager udgangspunkt i borgerens individuelle behov og vilkår og tilpasser undervisningen til den enkelte.

Emotionel støtte: Vi yder emotionel støtte, så borgeren kan bevare og udvikle motivation og optimisme og skaber rum for, at borgeren kan udvikle mestringsstrategier og tillid til egne evner.

Inddragelse af omgivelserne: Vi inddrager pårørende og andre fagpersoner i det omfang, borgeren ønsker, så borgerens handlemuligheder øges.

Samarbejde: CSV ønsker stærke samarbejder internt og eksternt og fremmer en åben og tillidsbaseret kommunikation.

Inkluderende kultur: Vi ønsker at reducere stigma og fremme diversitet: Hvert individ er lige værdigt.

Samfundsansvar

Vores ydelser skal leveres på en platform af ansvarlighed over for det samfund, vi er en del af. Det indebærer følgende:

Tilgængelighed: Vi stræber efter at øge adgangen for alle, uanset deres forudsætninger.

Partnerskaber: Vi forsøger at opbygge stærke relationer med aktører i andre sektorer for at maksimere den kollektive indsats til borgerne.

Helhedsorientering: Vores ydelser leveres med øje for borgerens hele livssituation, og vi afstemmer vores indsatser hertil.

Økonomi: Vi leverer den bedst mulige indsats til flest mulige borgere ud fra det økonomiske råderum, vi har.

Vidensdeling: Vi tilbyder undervisning af personale fra andre organisationer med henblik på at udbrede og opkvalificere viden og praksis inden for området.

Miljørigtige praksisser: Vi integrerer bæredygtige og miljøvenlige praksisser for at minimere vores økologiske fodaftryk.

Mål uddybet

At **alle** inden for CSV's målgruppe modtager det bedst mulige tilbud

"... alle ..." betyder:

- (a) de, der på et givent tidspunkt modtager tilbud på CSV
- (b) de, der står på venteliste, og
- (c) de, der har behov for CSV's ydelser, men ikke er opmærksomme på tilbuddet.

Mål uddybet

At alle inden for CSV's **målgruppe** modtager det bedst mulige tilbud

Målgrupperne for CSV's ydelser er voksne *personer med fysiske eller psykiske handicap*, så som tale-, høre-, syns-, sprogvanskeligheder samt kognitive og bevægelsesvanskeligheder, der medfører kommunikationsbesvær.

CSV's brugere udgøres primært af voksne (dvs. over folkeskolealderen), der dels har behov for CSV's ydelser og dels lever op til de kriterier, lovgivningen foreskriver. Hertil kommer tilbud til synshæmmede børn.

Mål uddybet

At alle inden for CSV's målgruppe modtager det **bedst** mulige tilbud

Der stræbes efter at støtte borgere i at opnå den højeste grad af tilbuddenes formål (se under "tilbud").

Ved "bedst" menes, at ...

- (a) tilbuddene muliggør et meningsfuldt liv med bedst mulig aktivitet og deltagelse, mestring og livskvalitet,
- (b) CSV sikrer kortest mulige ventetid, og
- (c) CSV sørger for bedst mulige vejledning om borgernes muligheder.

Mål uddybet

At alle inden for CSV's målgruppe modtager det bedst **mulige** tilbud

CSV's stræber efter, at ydelseernes kvalitet på tværs af fagområder har samme niveau og er tilpasset de rammer, som sættes af økonomi samt praktiske og personalemæssige forhold. Dvs. at der ikke altid isoleret set kan tilbydes det optimale tilbud til den enkelte, men derimod det bedste til flest mulige.

Mål uddybet

At alle inden for CSV's målgruppe modtager det bedst mulige **tilbud**

CSV har tilbud, der ...

- (a) afhjælper eller begrænser virkningerne af handicap hos voksne
- (b) bistår det enkelte barn til at få optimale betingelser for at udnytte sin synsfunktion og udvikle sin synsevne

Tilbuddene ...

- betragtes som samarbejdsprocesser/relationsarbejde mellem en person og øvrige gruppedeltagere, pårørende, professionelle samt andre relevante parter
- er målrettede, sammenhængende og vidensbaserede med udgangspunkt i personens perspektiver og hele livssituation