

MÅL OG VISION FOR CSV

Mål

At alle inden for CSV's målgruppe modtager det bedst mulige tilbud

[Klik på understregede ord for uddybning]

Tilgængelighed

Vi arbejder for, at borgere med behov for vores ydelser, kender til dem og har let ved at komme i kontakt med os

Attraktiv arbejdsplads

Vi arbejder for, at CSV er en så attraktiv arbejdsplads som mulig, således at vi kan fastholde og tiltrække dygtige medarbejdere

Smidige sagsgange

Vi arbejder for at gøre sagsgange så enkle og smidige som mulige for brugere, samarbejdspartnere og personale

Kvalitet

Vi arbejder for at opnå et kendt, målbart og kommunikeret serviceniveau

Kerneopgaver

Voksenspecialundervisning:

At afhjælpe eller begrænse virkningerne af borgernes handicap

STU (særligt tilrettelagt ungdomsuddannelse):

At støtte unge med særlige behov til at opnå personlige, sociale og faglige kompetencer til en så selvstændig og aktiv deltagelse i voksenlivet som muligt

Mål uddybet, alle

At **alle** inden for CSV's målgruppe modtager det bedst mulige tilbud

"... alle ..." betyder:

- (a) de, der på et givent tidspunkt modtager tilbud på CSV
- (b) de, der står på venteliste, og
- (c) de, der har behov for CSV's ydelser, men ikke er opmærksomme på tilbuddet.

Mål uddybet, målgruppe

At alle inden for CSV's **målgruppe** modtager det bedst mulige tilbud

Målgrupperne for CSV's ydelser er dels *unge, der ikke har mulighed for at gennemføre en anden ungdomsuddannelse (STU)* og dels *voksne personer med fysiske eller psykiske handicap, så som tale-, høre-, syns-, sprogvanskeligheder samt kognitive og bevægelsesvanskeligheder, der medfører kommunikationsbesvær (VSU)*.

CSV's brugere udgøres primært af voksne (dvs. over folkeskolealderen), der dels har behov for CSVs ydelser og dels lever op til de kriterier, lovgivningen foreskriver. Hertil kommer tilbud til synshæmmede børn.

Mål uddybet, bedst

At alle inden for CSV's målgruppe modtager det **bedst** mulige tilbud

Der stræbes efter at støtte borgere i at opnå den højeste grad af tilbuddenes formål (se under "tilbud").

Ved "bedst" menes, at ...

- (a) tilbuddene muliggør et meningsfuldt liv med bedst mulig aktivitet og deltagelse, mestring og livskvalitet,
- (b) CSV sikrer kortest mulige ventetid, og
- (c) CSV sørger for bedst mulige vejledning om borgernes muligheder.

Mål uddybet, mulige

At alle inden for CSV's målgruppe modtager det bedst **mulige** tilbud

CSV's stræber efter, at ydelseernes kvalitet på tværs af fagområder (for VSU's vedkommende) og hold (for STU's vedkommende) har samme niveau og er tilpasset de rammer, som sættes af økonomi samt praktiske og personalemæssige forhold. Dvs. at der ikke altid isoleret set kan tilbydes det optimale tilbud til den enkelte, men derimod det bedste til flest mulige.

Mål uddybet, tilbud

At alle inden for CSV's målgruppe modtager det bedste mulige **tilbud**

CSV har tilbud, der ...

- (a) hjælper unge til at opnå personlige, sociale og faglige kompetencer til en så selvstændig og aktiv deltagelse i voksenlivet som muligt og eventuelt til videre uddannelse og beskæftigelse (STU) og
- (b) afhjælper eller begrænser virkningerne af handicap hos voksne (VSU)
- (c) bistår det enkelte barn til at få optimale betingelser for at udnytte sin synsfunktion og udvikle sin synsevne

Tilbuddene ...

- betragtes som samarbejdsprocesser/relationsarbejde mellem en person og øvrige gruppemedtagere, pårørende, professionelle samt andre relevante parter
- er målrettede, sammenhængende og vidensbaserede med udgangspunkt i personens perspektiver og hele livssituation