



# Center for Specialundervisning for Voksne (CSV) behandler personoplysninger om dig

Det betyder, at vi indsamler og gør brug af en række personoplysninger om dig. Vi gør det, fordi det er nødvendigt for, at vi kan løse vores opgaver og støtte din udvikling samt undervisning.

Vi passer godt på dine oplysninger, og i det følgende kan du læse mere om, hvordan vi håndterer dine personoplysninger.

## Hvilke oplysninger behandler vi?

Vi behandler både almindelige og følsomme personoplysninger om dig. Det er oplysninger, som du selv eller dine pårørende oplyser eller oplysninger fra andre faggrupper. For at komme til samtale med henblik på specialundervisning, skal der ske en afdækning af behovet. I den forbindelse behandler vi personoplysninger fra andre sagkyndige, oplysninger fra jobcenter eller andre instanser. Dermed behandles der helbredsoplysninger samt oplysninger som navn og CPR-nummer. Karakteren af helbredsoplysninger afhænger af, hvad diverse faggrupper videregiver af udtalelser og oplysninger.

## Hvad bruger vi oplysningerne til?

CSV bruger blandt andet disse oplysninger til:

- at vurdere, om du er berettiget til en ydelse fra CSV
- at tilrettelægge undervisningsforløb
- at vurdere, hvilket hjælpemiddel du kan anvende
- rådgivning og vejledning med dig, dine pårørende og fagpersoner

## Hvem modtager og behandler din personoplysninger?

Den samlede pædagogiske (og eventuelle psykologiske) afdækning skal foretages på grundlag af udtalelser fra eller af sagkyndige med den fornødne specialpædagogiske viden. Dermed udveksles der oplysninger med andre faggrupper.

Du vil blive informeret og bedt om tilladelse, før der sker udveksling.

Der videregives personoplysninger til vores databehandlere som leverer it-understøttelse ifm. registrering, administration og journalisering.

Endvidere kan dine oplysninger anvendes i forbindelse med forskellige former for statistisk samt analyser, det vil være i anonymiseret form.

## Opbevaring af dine personoplysninger

Personoplysninger registreret hos CSV vil blive slettet efter 10 år fra sidste kontakt eller behandling.

## Lovgrundlag

Der behandles personoplysninger efter specialundervisningsloven § 1 og kapitel 4 i vejledningen til loven. Der tilbydes specialpædagogisk støtte efter lov om specialpædagogisk støtte ved videregående uddannelser kapitel 3.

Derudover behandles der personoplysninger i henhold til databeskyttelsesforordningen artikel 6, stk. 1, litra e, og artikel 9, stk. 2, litra f samt databeskyttelsesloven § 11, stk. 1.

Du kan læse lovteksten på [www.retsinformation.dk](http://www.retsinformation.dk).

## Dine rettigheder

Du har efter databeskyttelsesforordningen en række rettigheder i forhold til vores behandling af oplysninger om dig. Hvis du vil bruge dine rettigheder, skal du kontakte CSV.

## Ret til at se oplysninger (indsigtsret)

Du har ret til at få indsigt i de oplysninger om dig, som vi behandler, med visse undtagelser, der er fastsat i lovgivningen.

**Ret til berigtigelse**

Du har ret til at få urigtige oplysninger om dig selv rettet. Du har også ret til at få dine oplysninger suppleret med yderligere oplysninger, hvis dette vil gøre dine personoplysninger mere fuldstændige og/ eller ajourførte.

**Ret til sletning**

Da kommunen er en offentlig myndighed, vil kommunen som udgangspunkt først kunne slette oplysninger om dig, når vi ikke længere har pligt til at opbevare oplysningerne.

**Ret til begrænsning af behandling**

Du har i visse tilfælde ret til at få behandlingen af dine personoplysninger begrænset. Hvis du har ret til at få begrænset behandlingen, må vi fremover kun behandle oplysningerne – bortset fra opbevaring – med dit samtykke. Dog kan kommunen med henblik på at fastlægge retskrav eller gøre disse gældende, eller for at beskytte personlige interesser eller vigtige samfundsinteresser fortsat behandle dine oplysninger.

**Ret til indsigelse**

Du har i visse tilfælde ret til at gøre indsigelse mod vores behandling af dine person-oplysninger.

Du kan læse mere om dine rettigheder i Datatilsynets vejledning om registreredes rettigheder, som du finder på [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk).

**Hvem kan du kontakte?****Dataansvarlig**

Københavns Kommune er dataansvarlig for behandling af dine personoplysninger. Hvis du har spørgsmål til vores behandling af dine personoplysninger, er du velkommen til at kontakte os.

Center for Specialundervisning for Voksne (CSV)  
Frankrigsgade 4  
2300 København S

Du kan skrive til os sikkert via [www.kk.dk/digital-post](http://www.kk.dk/digital-post).

**Københavns Kommunes Databeskyttelsesrådgiver**

Du kan også henvende dig til kommunens databeskyttelsesrådgiver.

Københavns Rådhus  
Rådhuspladsen 1  
1550 København K  
Tlf. + 45 51 18 71 63  
Telefontider: tirsdag og torsdag fra kl. 9-12

Du kan kontakte databeskyttelsesrådgiveren via vores hjemmeside. Du kan læse mere om databeskyttelsesrådgiveren på [www.kk.dk/databeskyttelse](http://www.kk.dk/databeskyttelse).

**Klage til datatilsynet**

Du har ret til at indgive en klage til datatilsynet, hvis du er utilfreds med den måde, vi behandler dine personoplysninger på. Du finder Datatilsynets kontraktoplysninger på [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk).