



Center for Specialundervisning for Voksne

CSV er Københavns Kommunes kommunikationscenter. Vi tilbyder højt specialiseret undervisning og afprøvning af høre-, syns- og teknologiske hjælpemidler. Vi har fokus på, at vores tilbud skal forbedre din livskvalitet. Du kan læse mere om vores tilbud på vores hjemmeside www.csv.kk.dk

Nyt høreapparat

Inden for høreområdet har vi flere forskellige tilbud. Nedenfor kan du læse mere om vores tilbud til dig med nyt høreapparat.

Hvad kan CSV gøre for dig?

Du kan få undervisning hos os, hvis du har problemer med at betjene eller vedligeholde dine høreapparater.

Undervisningens formål er, at du selv skal kunne klare disse opgaver. Hvis det er for svært, kan du få praktisk hjælp til at udføre opgaverne i hørevejledningens åbne træffetid. Du vil fx kunne få hjælp til rensning af ørepropper, skift af slanger samt isætning af batterier.

Er du (som borger i Københavns Kommune) ude af stand til at komme til CSV, kan du forhøre dig angående muligheden for "omsorgsbesøg" i dit hjem af en hørevejleder.

Hvornår er hørevejledningen åben?

Hørevejlederne kan træffes hver dag i Frankrigsgade 4, fra kl. 10.00-11.30. Ligesom der er telefonisk træffetid alle ugens dage fra kl. 12.00-13.30.



Hvad kan du selv gøre?

Læs brugervejledningen til dit høreapparat grundigt igennem.

Virker høreapparatet pludselig ikke, er der fire ting, du altid kan forsøge først:

- Skift til friske batterier
- Tjek ørepropperne for ørevoks
- Tjek om du er kommet til at skifte til telespoleprogram (hvis dit høreapparat er programmeret til dette)
- Hvis du er i tvivl om, hvilket program høreapparatet er på, kan du åbne og lukke batteriskuffen. Så genstarter høreapparatet.

Hvem kan benytte sig af CSV's tilbud?

Alle voksne borgere, som bor i Københavns Kommune, kan benytte sig af vores tilbud.

Borgere i Frederiksberg, Tårnby og Dragør Kommune kan, med få undtagelser, også benytte sig af vores tilbud. Hvis du bor i en anden kommune, er du også velkommen til at henvende dig og høre, om du har mulighed for at benytte dig af vores tilbud.

På vores hjemmeside www.csv.kk.dk kan du læse mere om, hvordan du kommer i gang.