



Frankrigsgade 4
2300 København S

 82561100

Bystævneparken 20
2700 Brønshøj

 csv@kk.dk

 csv.kk.dk



Center for Specialundervisning for Voksne

CSV er Københavns Kommunes kommunikationscenter. Vi tilbyder højt specialiseret undervisning og afprøvning af høre-, syns- og teknologiske hjælpemidler. Vi har fokus på, at vores tilbud skal forbedre din livskvalitet. Du kan læse mere om vores tilbud på vores hjemmeside www.csv.kk.dk

Hørevejledning

Inden for høreområdet har vi flere forskellige tilbud. Nedenfor kan du læse mere om vores hørevejledning.

Hvad kan CSV gøre for dig?

Hvis du er borger i Københavns Kommune og har brug for hjælp til dine høreapparater, høretekniske hjælpemidler eller andre hørerelaterede problemstillinger, kan du henvende dig enten personligt eller via telefonen i hørevejledningens åbne træffetid.

I træffetiden kan du få råd og vejledning i forhold til betjening og vedligeholdelse af høreapparater, hjælp til at bestille batterier og slange samt hjælp til udfyldning af ansøgning om høretekniske hjælpemidler.

Den åbne træffetid er beregnet til kortere henvendelser uden forudgående aftale. Kan problemet ikke løses i træffetiden, vil hørevejlederen sørge for, at du får en tid hos en hørrepædagog eller henvise dig videre til rette instans.

Hvad er hørevejledning?

Du bedes ved henvendelse i hørevejledningen altid medbringe

brugervejledningen og evt. tilbehør til dine høreapparater samt, hvis du har mulighed for det, din seneste hørekurve.

Det er altid en god ide at læse de udleverede brugervejledninger igennem inden henvendelse.

Hvornår er hørevejledningen åben?

Hørevejlederne kan træffes hver dag i Frankrigsgade 4, fra kl. 10.00-11.30. Ligesom der er telefonisk træffetid alle ugens dage fra kl. 12.00-13.30 på direkte telefonnummer 82 56 11 08.

Hvem kan benytte sig af CSV's tilbud?

Alle voksne borgere, som bor i Københavns Kommune, kan benytte sig af vores tilbud.

Borgere i Tårnby og Dragør Kommune kan, med få undtagelser, også benytte sig af vores tilbud. Hvis du bor i en anden kommune, er du også velkommen til at henvende dig og høre, om du har mulighed for at benytte dig af vores tilbud.

På vores hjemmeside www.csv.kk.dk kan du læse mere om, hvordan du kommer i gang.

